

Defektes Tablet?

Ablauf:

1. Für einfache Probleme komme bitte mittwochs in die IT-Sprechstunde im Zwischenbau in der Zeit von 9:30 - 11:30 Uhr. Bei eindeutigen Hardwareproblemen gehe direkt zu Punkt 2.
2. Beachte die Hinweise auf der rechten Seite und schicke das Gerät selbst ein.
3. Falls du für die Zeit bis zur Reparatur ein Leihgerät von der Schule benötigst komme bitte in die IT-Sprechstunde. In dringenden Fällen schreibe eine Mail an: schul-it@amt-suedtondern.de
4. Wenn das Gerät repariert wurde, kopiere notwendige Daten vom Leihgerät und gib es in der IT-Sprechstunde ab.
5. Solltest du ein Austauschgerät erhalten haben, werden die Schul-Apps nicht automatisch geladen. Gehe mit dem neuen Gerät also unbedingt zur IT-Sprechstunde.



Garantiefall?

Ist das Gerät nicht älter ein Jahr und nicht von dir beschädigt worden? Wende dich bitte an die Firma JessenLenz.

0451 / 87360-35 oder

edu@jessenlenz.com

Versicherungsfall?

Lies die Versicherungsbedingungen <https://t1p.de/bjs0> nach und fülle das Formular <https://t1p.de/dp3v> aus. Dort findest du auch die Rücksendeadresse.

Versand

Verwende die Originalverpackung zum Versand und zusätzlich einen stabilen Karton. Zubehör musst du nicht mit einschicken.

Apple-ID

Deaktiviere auf dem iPad die Standortsuche in den Einstellungen.

Falls das Gerät nicht mehr bedienbar ist, folge dieser Anleitung <https://t1p.de/7t10>

Geräteaustausch

Teilweise ist eine Reparatur nicht möglich und das Gerät wird ausgetauscht. Sichere also vorher alle Daten <https://support.apple.com/de-de/HT203977>